HISTORIA DE USUARIO

|  |
| --- |
| **Administrador** |
| **Identificador:** | **HU-001** | **Titulo** | Gestión de Productos | | |
| **Descripción:** | | | | | |
| **Como** | Administrador del sistema | | | | |
| **Quiero** | Agregar, editar o eliminar productos del catálago | | | | |
| **Para poder** | Asegurar mantener actualizada las ofertas y los productos | | | | |
| **Criterio de aceptación.** | | | | | |
| **Dado** | Estoy en el panel de administración | | | | |
| **Cuando** | Ingreso los detalles de productos nuevos | | | | |
| **Entonces** | Los cambios se reflejan en la página de ventas | | | | |
| **Prioridad** | Alta | **Tamaño** | | 7 horas | |

|  |
| --- |
| **Desarrollador** |
| **Identificador:** | **HU-002** | **Titulo** | Implementar Pasarela de Pago | | |
| **Descripción:** | | | | | |
| **Como** | Desarrollador del Sistema | | | | |
| **Quiero** | Integrar una pasarela de pago segura | | | | |
| **Para poder** | Asegurar las compras de los clientes | | | | |
| **Criterio de aceptación.** | | | | | |
| **Dado** | El cliente selecciona el producto y realiza el pago | | | | |
| **Cuando** | Se realiza una transacción | | | | |
| **Entonces** | El sistema confirmara la compra | | | | |
| **Prioridad** | Alta | **Tamaño** | | 15 horas | |

|  |
| --- |
| **Marketing** |
| **Identificador:** | **HU-003** | **Titulo** | Crear promociones | | |
| **Descripción:** | | | | | |
| **Como** | Analista de Marketing | | | | |
| **Quiero** | Gestionar promociones de productos quietos | | | | |
| **Para poder** | Aumentar las ventas | | | | |
| **Criterio de aceptación.** | | | | | |
| **Dado** | Que estoy en el campo | | | | |
| **Cuando** | Creo un descuento para un producto | | | | |
| **Entonces** | Los clientes verán las promociones destacadas en la pagina | | | | |
| **Prioridad** | Media | **Tamaño** | | 4 horas | |

|  |
| --- |
| **Cliente** |
| **Identificador:** | **HU-004** | **Titulo** | Visualizar detalles de Producto | | |
| **Descripción:** | | | | | |
| **Como** | Cliente | | | | |
| **Quiero** | Ver información sobre los productos | | | | |
| **Para poder** | Tomar decisión de comprar producto | | | | |
| **Criterio de aceptación.** | | | | | |
| **Dado** | Que estoy navegando por la pagina | | | | |
| **Cuando** | Selecciono un Producto | | | | |
| **Entonces** | Puedo ver detalles de los productos (talla, reseñas, precio) | | | | |
| **Prioridad** | Alta | **Tamaño** | | 5 horas | |

|  |
| --- |
| **Soporte al cliente** |
| **Identificador:** | **HU-005** | **Titulo** | Gestión de consultas y devoluciones | | |
| **Descripción:** | | | | | |
| **Como** | Miembro del equipo soporte al cliente | | | | |
| **Quiero** | Gestionar todas las consultas de los clientes | | | | |
| **Para poder** | Resolver problemas de los clientes | | | | |
| **Criterio de aceptación.** | | | | | |
| **Dado** | Que un cliente realice una queja inquietud o solicitud | | | | |
| **Cuando** | Ingreso los detalles de la solicitud en el sistema | | | | |
| **Entonces** | Puedo realizar el seguimiento de los casos | | | | |
| **Prioridad** | Media | **Tamaño** | | 8 horas | |

|  |
| --- |
| **Cliente** |
| **Identificador:** | **HU-006** | **Titulo** | Historial de Compras | | |
| **Descripción:** | | | | | |
| **Como** | Cliente | | | | |
| **Quiero** | Acceder al historial de compra | | | | |
| **Para poder** | Revisar todas las compras que he realizado | | | | |
| **Criterio de aceptación.** | | | | | |
| **Dado** | Que el cliente ha iniciado sesión | | | | |
| **Cuando** | Selecciona la opción “Historial de compras” | | | | |
| **Entonces** | Mostrará la lista de todas las compras realizadas con los detalles | | | | |
| **Prioridad** | Media | **Tamaño** | | 5 horas | |

CALIDAD DE LA HISTORIA DE USUARIO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Criterio | | Evaluación. |
| **I** | **Independent** (Independiente): la historia del usuario debe ser auto- explicable, no debe depender de otras historias de usuario. |  |
| **N** | **Negotiable** (Negociable): evita incluir demasiado detalle, para que las historias de usuario sean flexibles y puedan ser modificadas. |  |
| **V** | **Valuable** (Valiosa): las historias de usuario deben aportar algún valor al usuario final. |  |
| **E** | **Estimable:** debes ser capaz de estimar los recursos necesarios para completar cada historia de usuario. |  |
| **S** | **Small (pequeña):** no debe ser tan grande que sea imposible planificar o priorizar con un nivel de certeza |  |
| **T** | **Testable** (comprobable): explica los criterios de verificación y aprobación, para que el equipo los conozca y aplique cuando una historia esté completa. |  |

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Criterio | | Evaluación |
| **S** | **Specific** (Específico): Una tarea debe ser lo suficientemente específica para que todos puedan entenderla. |  |
| **M** | **Measurable** (Medibles) ¿Hace lo que se pretende? Es el equipo quien debe ponerse de acuerdo sobre lo que esto significa. |  |
| **A** | **Achievable** (Alcanzables) ¿Es razonable la meta? Es bueno establecer metas que representen un desafío, pero puede ser contraproducente no alcanzarlas. |  |
| **R** | **Relevant** (Relevantes) Cada tarea debe ser relevante, contribuyendo a la historia en cuestión. |  |
| **T** | **Time-boxed** (Limitados en el tiempo) Una tarea debe estar limitada a una duración específica. |  |